



BlueCare – wir vernetzen Gesundheit

BlueCare AG, eine Tochtergesellschaft der Zur Rose-Gruppe, bietet Produkte und Services für mehr Effizienz und Vernetzung im Gesundheitswesen an. Seit über 20 Jahren fördern wir die integrierte Versorgung mit unseren marktführenden und innovativen Softwareprodukten BlueEvidence und BlueConnect. Mit unseren Beratungsdienstleistungen unterstützen wir unsere Kunden bei der Lösung komplexer eHealth Fragestellungen und führen sie von der Konzeption bis hin zur Umsetzung und Einführung.

Welche integre und engagierte Persönlichkeit wird Teil unseres Teams? Per sofort oder nach Vereinbarung suchen wir einen:

Teamleiter Support (m/w) 100%

Deine Aufgaben:

FÜHRUNG: Du verantwortest die personelle Führung des Support-Teams von 8 Mitarbeitenden (davon drei Lernende). Neben der Teamführung arbeitest Du selber im Team mit.

PRODUKTSUPPORT: Du koordinierst und planst den 1st und 2nd Level Support für die Produkte der BlueCare AG und deren Mandate. Dir ist wichtig, dass die Anfragen zuverlässig und in hoher Qualität beantwortet sowie die SLA's eingehalten werden.

SCHULUNGEN / ONBOARDING: Du koordinierst Produktschulungen in Arztpraxen (ganze Schweiz). Die Qualität der Schulungen stellst Du sicher indem Du dafür besorgt bist, dass die dafür nötigen Informationen zur rechten Zeit am rechten Ort sind.

PROJEKTLÉITUNG: Du übernimmst die Leitung anspruchsvoller Projekte im Support. Es liegt in Deiner Verantwortung die Abteilung fachlich, als auch strukturell weiterzuentwickeln.

KOMMUNIKATION: Du arbeitest eng mit unserem Kundendienst, den Produktverantwortlichen, dem Application Management, dem Solutions Development sowie unseren Partnern und Lieferanten zusammen.

Das bringst Du mit:

- Abgeschlossene Berufslehre oder Hochschule im Bereich IT
- Mindestens 3-5 Jahre Berufserfahrung im IT Support
- Ausgewiesene Führungserfahrung sowie Erfahrung in der Ausbildung von Lernenden
- Du zeichnest dich aus durch ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Du verstehst komplexe Zusammenhänge und liebst vernetztes und betriebswirtschaftliches Denken und Handeln
- Deine Arbeitsweise ist strukturiert und Du verfügst über ein hohes Mass an Zuverlässig- und Begeisterungsfähigkeit
- Du kommunizierst prägnant, verständlich und verbindlich und triffst den richtigen Ton, um Standards durchzusetzen oder Ziele teamübergreifend zu erreichen
- Du bist ein Macher, packst selber gerne an und entwickelst mit Freude Dein Arbeitsumfeld weiter

Dich erwarten spannende Tätigkeiten und Freiräume für Deine Ideen in einer zukunftsorientierten Branche. Moderne Arbeitsbedingungen wie 5 Wochen Ferien, flexible Arbeitszeiten und überdurchschnittliche Sozialleistungen gehören ebenso dazu wie offene und helle Arbeitsplätze, die den Austausch und die Kreativität fördern. Wir legen Wert auf eine offene Kommunikation, sowohl in den Teams als auch zwischen Mitarbeitenden und Führungskräften. Dies fördern wir in vielfacher Hinsicht, zum Beispiel durch Firmenevents und gezielte Informationsveranstaltungen. Eine freundliche und wertschätzende Arbeitsatmosphäre, bei der Du Dich wohl fühlen kannst, ist uns wichtig. Bei BlueCare darf Arbeit Spass machen!

Bist Du unser neuer Teamleiter Support (m/w) und bringst mit uns das Team sowie die Digitalisierung des Gesundheitswesens voran? Dann bewirb dich jetzt, wir freuen uns sehr, Dich kennenzulernen. Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen sende bitte an: bewerben@bluecare.ch. Wir berücksichtigen nur Direktbewerbungen.

Bei Fragen stehen wir Dir gerne zur Verfügung:

Antonella Borromeo, HR Manager: antonella.borromeo@bluecare.ch, oder Tel. 052 235 19 35, www.bluecare.ch/jobs