

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

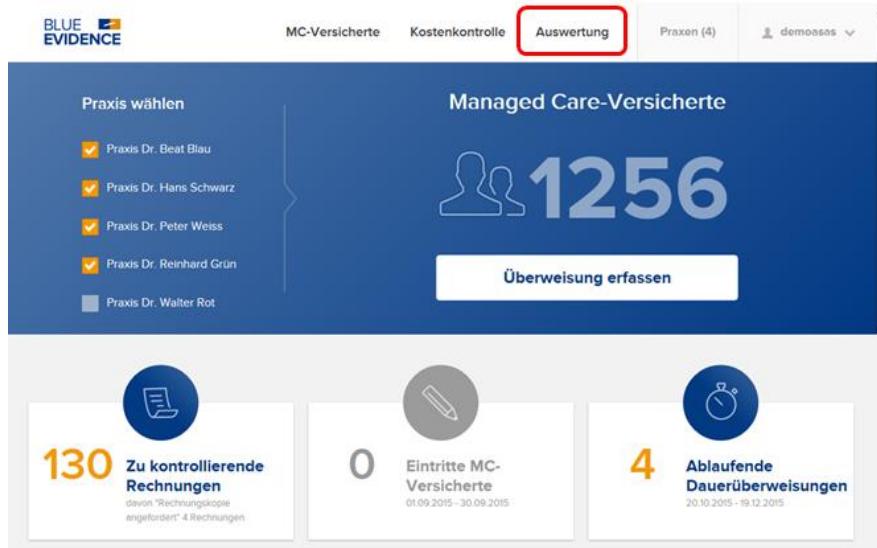
Zulassen von Pop-ups

Warum öffnen sich Auswertungen in BlueEvidence Praxis nach dem Klick auf „Ansicht“ nicht automatisch?

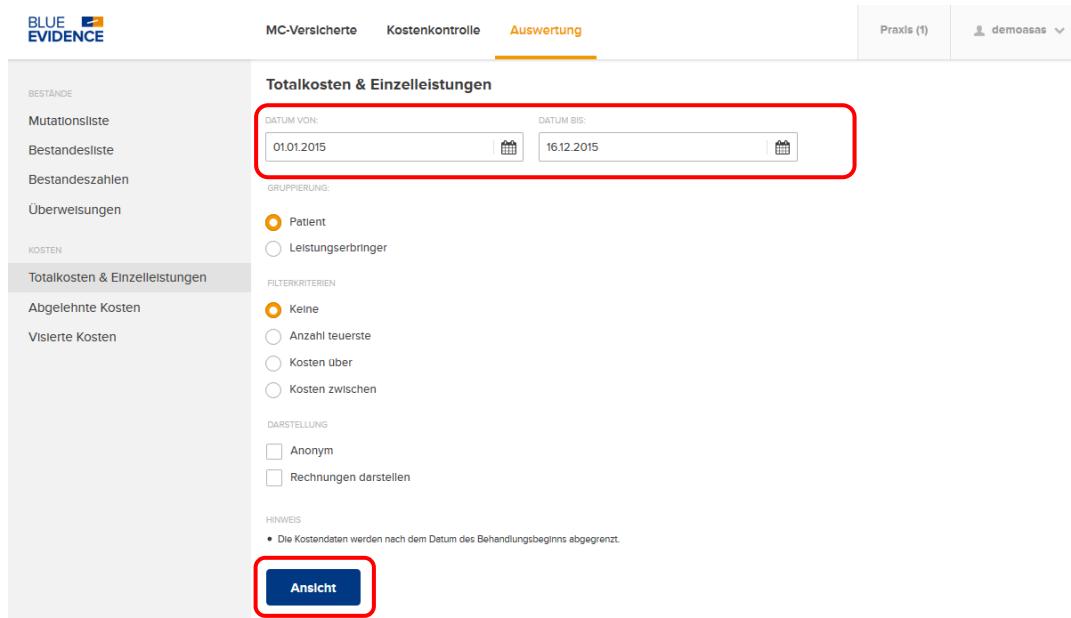
In BlueEvidence Praxis lassen sich Auswertungen (z.B. der Mutationsliste) für einen gewissen Zeitraum betrachten. Es kann jedoch sein, dass eine Auswertung nicht erscheint und es auch keine Reaktion im Webbrowser gibt. Um die Auswertung öffnen zu können, müssen Pop-up-Einstellungen getätigt werden. Standardmäßig werden Pop-ups vom Webbrowser blockiert. Sobald die Pop-up-Einstellungen gemäss dieser Anleitung geändert wurden, öffnet sich die Auswertung automatisch.

Microsoft Windows – Google Chrome

1. Öffnen Sie BlueEvidence Praxis und wählen Sie dort die Registerkarte „Auswertung“.



2. Wählen Sie die beiden Datumsperioden aus und klicken Sie dann auf „Ansicht“.

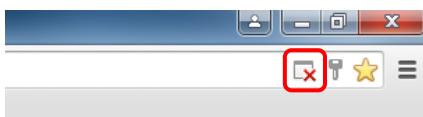


The screenshot shows the software's navigation bar with 'MC-Versicherte', 'Kostenkontrolle', 'Auswertung' (selected), 'Praxis (1)', and 'demoasas'. On the left, a sidebar lists 'BESTÄNDE' (Mutationsliste, Bestandessliste, Bestandesszahlen, Überweisungen) and 'KOSTEN' (Totalkosten & Einzelleistungen, Abgelehnte Kosten, Visierte Kosten). The main area displays 'Totalkosten & Einzelleistungen' with a date range from '01.01.2015' to '16.12.2015'. It includes sections for 'GRUPPIERUNG' (Patient, Leistungserbringer), 'FILTERKRITERIEN' (Keine, Anzahl teuerste, Kosten über, Kosten zwischen), 'DARSTELLUNG' (Anonym, Rechnungen darstellen), and a note about treatment start dates. The 'Ansicht' button at the bottom is highlighted with a red box.

3. In der rechten, oberen Ecke erscheint die Meldung „Pop-up blockiert“.

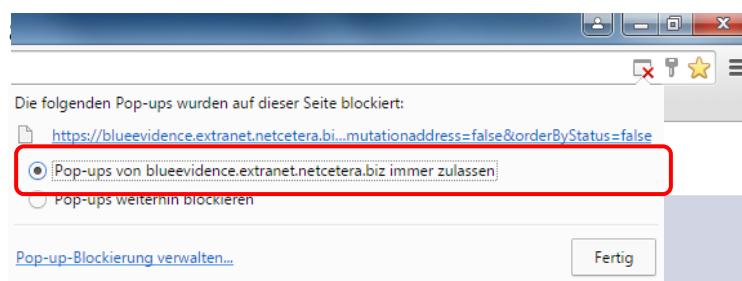


4. Klicken Sie auf das Warnsymbol des Pop-up-Blockers.

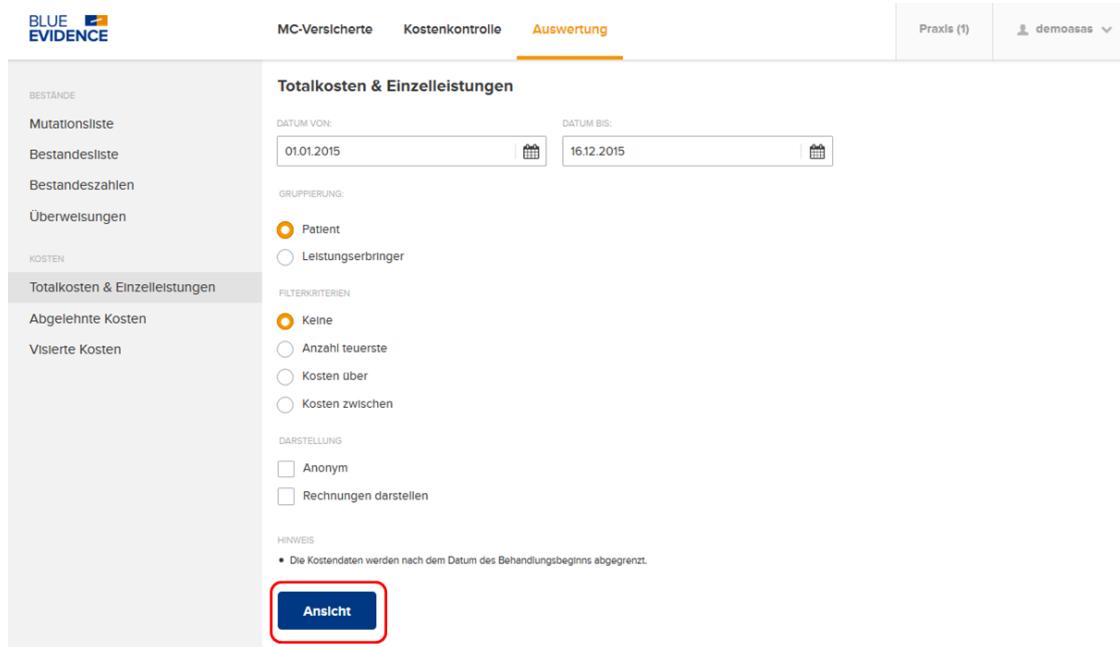


5. Wählen Sie die Auswahl „Pop-ups von blueevidence.extranet.netcetera.biz immer zulassen“.

6. Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit „Fertig“.



7. Klicken Sie in BlueEvidence Praxis erneut auf „Ansicht“, damit die Datenauswahl erscheint.



The screenshot shows the BlueEvidence Praxis software interface. The top navigation bar includes the BlueEvidence logo, 'MC-Versicherte', 'Kostenkontrolle', 'Auswertung' (which is highlighted with an orange underline), 'Praxis (1)', and a dropdown for 'demoasas'. The left sidebar has sections for 'BESTÄNDE' (Mutationsliste, Bestandesliste, Bestandeszahlen, Überweisungen) and 'KOSTEN' (Totalkosten & Einzelleistungen, Abgelehnte Kosten, Visierte Kosten). The main content area is titled 'Totalkosten & Einzelleistungen' and contains the following fields:

- DATUM VON: 01.01.2015 (with a calendar icon)
- DATUM BIS: 16.12.2015 (with a calendar icon)
- GRUPPIERUNG:
 - Patient
 - Leistungserbringer
- FILTERKRITERIEN:
 - Keine
 - Anzahl teuerste
 - Kosten über
 - Kosten zwischen
- DARSTELLUNG:
 - Anonym
 - Rechnungen darstellen
- HINWEIS:
 - Die Kostendaten werden nach dem Datum des Behandlungsbeginns abgegrenzt.

A red box highlights the 'Ansicht' (View) button at the bottom left of the main content area.

Microsoft Windows – Mozilla Firefox

1. Öffnen Sie BlueEvidence Praxis und wählen Sie dort die Registerkarte „Auswertung“.

Praxis wählen

- Praxis Dr. Beat Blau
- Praxis Dr. Hans Schwarz
- Praxis Dr. Peter Weiss
- Praxis Dr. Reinhart Grün
- Praxis Dr. Walter Rot

Managed Care-Versicherte

1256

Überweisung erfassen

130 Zu kontrollierende Rechnungen
davon "Rechnungskopie angefordert" 4 Rechnungen

0 Eintritte MC-Versicherte
01.09.2015 – 30.09.2015

4 Ablaufende Dauerüberweisungen
20.10.2015 – 19.12.2015

2. Wählen Sie die beiden Datumsperioden aus und klicken Sie dann auf „Ansicht“.

BESTÄNDE

Mutationsliste

Bestandessliste

Bestandeszahlen

Überweisungen

KOSTEN

Totalkosten & Einzelleistungen

Abgelehnte Kosten

Visierte Kosten

Totalkosten & Einzelleistungen

DATUM VON: 01.01.2015 DATUM BIS: 16.12.2015

GRUPPIERUNG:

Patient

Leistungserbringer

FILTERKRITERIEN:

Keine

Anzahl teuerste

Kosten über

Kosten zwischen

DARSTELLUNG:

Anonym

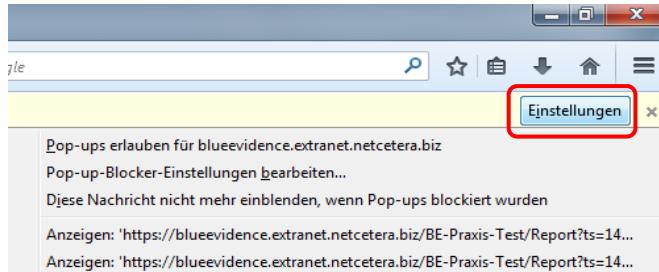
Rechnungen darstellen

HINWEIS:

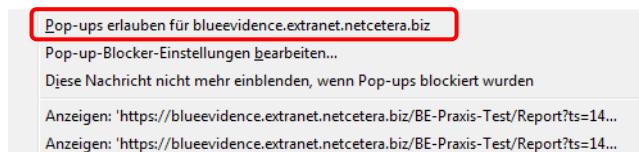
Die Kostendaten werden nach dem Datum des Behandlungsbeginns abgegrenzt.

Ansicht

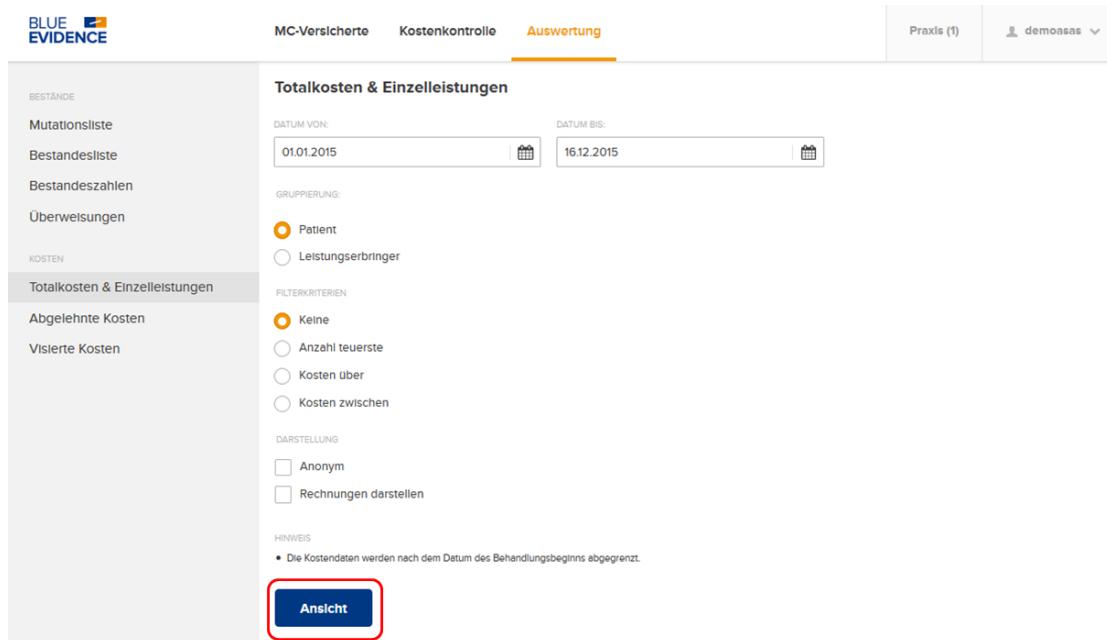
3. Im Header erscheint ein gelber Balken. Klicken Sie in der oberen, rechten Ecke auf den Button „Einstellungen“.



4. Es erscheint das untenstehende Menu. Wählen Sie „Pop-ups erlauben für blueevidence.extranet.netcetera.biz“.



5. Klicken Sie in BlueEvidence Praxis erneut auf „Ansicht“, damit die Datenauswahl erscheint.



Microsoft Windows – Internet Explorer

1. Öffnen Sie BlueEvidence Praxis und wählen Sie dort die Registerkarte „Auswertung“.

Praxis wählen

- Praxis Dr. Beat Blau
- Praxis Dr. Hans Schwarz
- Praxis Dr. Peter Weiss
- Praxis Dr. Reinhart Grün
- Praxis Dr. Walter Rot

Managed Care-Versicherte

1256

Überweisung erfassen

130 Zu kontrollierende Rechnungen
davon "Rechnungskopie angefordert" 4 Rechnungen

0 Eintritte MC-Versicherte
01.09.2015 – 30.09.2015

4 Ablaufende Dauerüberweisungen
20.10.2015 – 19.12.2015

2. Wählen Sie die beiden Datumsperioden aus und klicken Sie dann auf „Ansicht“.

BESTÄNDE

Mutationsliste

Bestandesliste

Bestandeszahlen

Überweisungen

KOSTEN

Totalkosten & Einzelleistungen

Abgelehnte Kosten

Visierte Kosten

Totalkosten & Einzelleistungen

DATUM VON: 01.01.2015 DATUM BIS: 16.12.2015

GRUPPIERUNG:

Patient

Leistungserbringer

FILTERKRITERIEN:

Keine

Anzahl teuerste

Kosten über

Kosten zwischen

DARSTELLUNG:

Anonym

Rechnungen darstellen

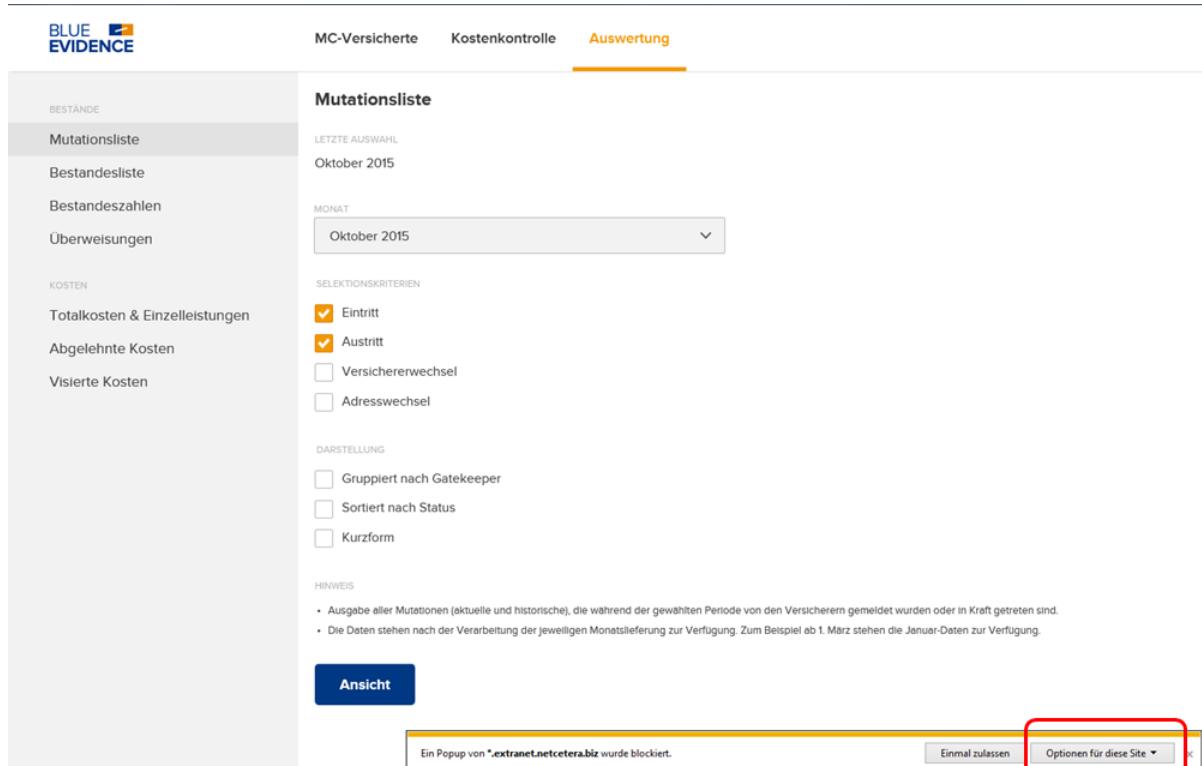
HINWEIS:

Die Kostendaten werden nach dem Datum des Behandlungsbeginns abgegrenzt.

Ansicht

3. In der Fusszeile erscheint ein gelber Balken mit zwei Buttons.

4. Klicken Sie auf den rechten Button „Optionen für diese Site“.



BLUE EVIDENCE

MC-Versicherte Kostenkontrolle Auswertung

Mutationsliste

LETZTE AUSWAHL:
Oktober 2015

MONAT:
Oktober 2015

SELEKTIONSKRITERIEN:

- Eintritt
- Austritt
- Versichererwechsel
- Adresswechsel

DARSTELLUNG:

- Gruppiert nach Gatekeeper
- Sortiert nach Status
- Kurzform

HINWEIS:

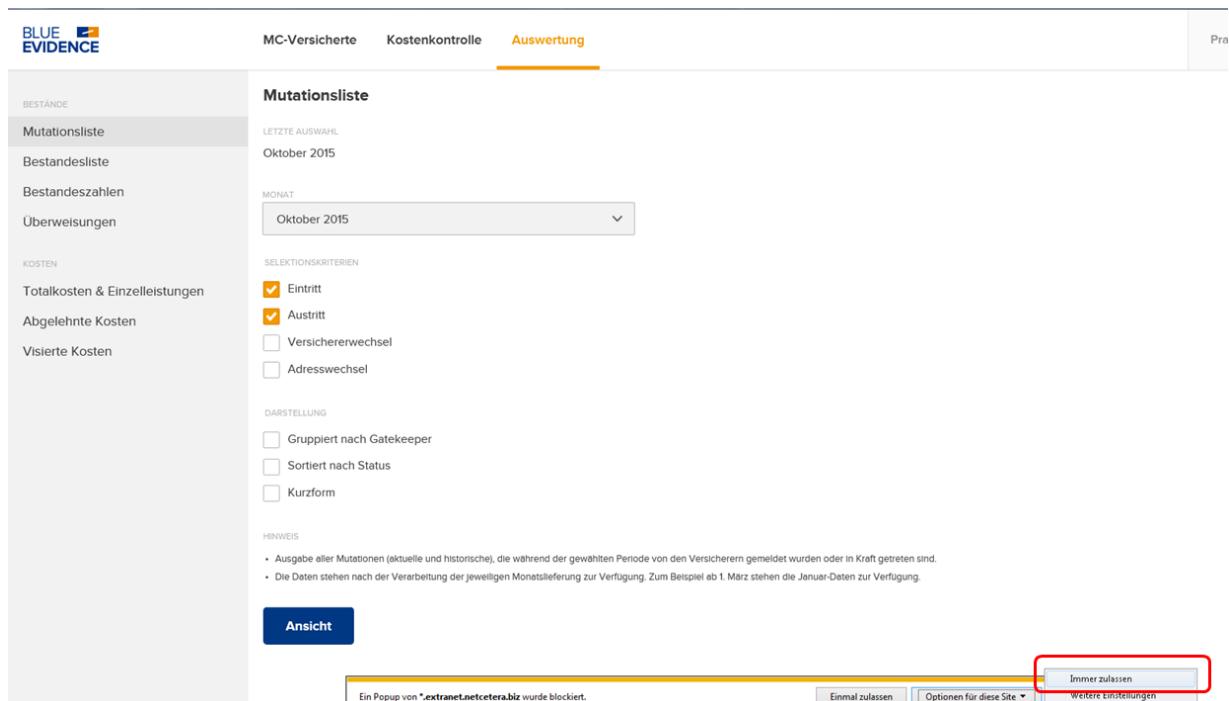
- Ausgabe aller Mutationen (aktuelle und historische), die während der gewählten Periode von den Versicherern gemeldet wurden oder in Kraft getreten sind.
- Die Daten stehen nach der Verarbeitung der jeweiligen Monatslieferung zur Verfügung. Zum Beispiel ab 1. März stehen die Januar-Daten zur Verfügung.

Ansicht

Ein Popup von *.extranet.netcetera.biz wurde blockiert.

Einmal zulassen Optionen für diese Site

5. Wählen Sie „immer zulassen“ aus.



BLUE EVIDENCE

MC-Versicherte Kostenkontrolle Auswertung

Mutationsliste

LETZTE AUSWAHL:
Oktober 2015

MONAT:
Oktober 2015

SELEKTIONSKRITERIEN:

- Eintritt
- Austritt
- Versichererwechsel
- Adresswechsel

DARSTELLUNG:

- Gruppiert nach Gatekeeper
- Sortiert nach Status
- Kurzform

HINWEIS:

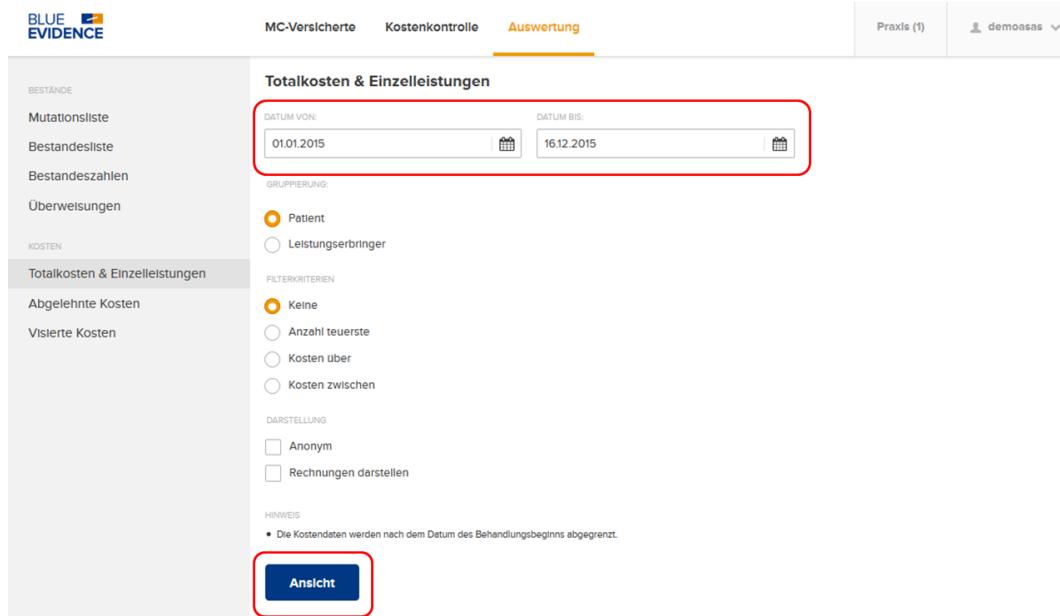
- Ausgabe aller Mutationen (aktuelle und historische), die während der gewählten Periode von den Versicherern gemeldet wurden oder in Kraft getreten sind.
- Die Daten stehen nach der Verarbeitung der jeweiligen Monatslieferung zur Verfügung. Zum Beispiel ab 1. März stehen die Januar-Daten zur Verfügung.

Ansicht

Ein Popup von *.extranet.netcetera.biz wurde blockiert.

Einmal zulassen Optionen für diese Site Immer zulassen Weitere Einstellungen

6. Loggen Sie sich erneut in BlueEvidence Praxis ein und wählen Sie die Registerkarte „Auswertung“ aus. Wählen Sie die beiden Datumsperioden aus und klicken Sie auf „Ansicht“.



The screenshot shows the BlueEvidence Praxis software interface. The top navigation bar includes 'MC-Versicherte', 'Kostenkontrolle', 'Auswertung' (which is highlighted in orange), 'Praxis (1)', and a dropdown for 'demoasas'. The left sidebar has sections for 'BESTÄNDE' (Mutationsliste, Bestandesliste, Bestandeszahlen, Überweisungen) and 'KOSTEN' (Abgelehnte Kosten, Visierte Kosten, Totalkosten & Einzelleistungen, which is selected and highlighted in grey). The main content area is titled 'Totalkosten & Einzelleistungen'. It features a date range selector ('DATUM VON: 01.01.2015' and 'DATUM BIS: 16.12.2015') with calendar icons, a grouping selection ('GRUPPIERUNG: Patient' is selected with a yellow circle), filter criteria ('FILTERKRIITERIEN: Keine' is selected with a yellow circle), and display options ('DARSTELLUNG: Anonym' and 'Rechnungen darstellen' with checkboxes). A note ('HINWEIS: Die Kostendaten werden nach dem Datum des Behandlungsbeginns abgegrenzt.') is present, and a red box surrounds the 'Ansicht' (View) button at the bottom.